



UN ENVIRONNEMENT EXCEPTIONNEL

Notre établissement bénéficie d'un cadre propice à la vocation première d'un établissement scolaire, la transmission du savoir.

BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Ex NRC...

Lycée Polyvalent d'Artois

Rue Mousseron

62290 - Nœux Les Mines

Tél: 0321616321



LES METIERS

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle en qualité de :

- ⇒ Chargé(e) d'affaires (en informatique, multi-média notamment)
- ⇒ Conseiller(e) clientèle en banque et assurances, en immobilier, en communication et marketing...
- ⇒ Négociateur(rice)
- ⇒ Ingénieur(e) commercial(e)
- ⇒ Manageur(e) (directeur(rice) commercial, chef des ventes...)

LA POURSUITE D'ÉTUDES

- ⇒ Licence professionnelle du domaine commercial
- ⇒ Licence LMD
- ⇒ Ecole supérieure de commerce ou de gestion
- ⇒ Ecoles spécialisées

UNE FORMATION SOLIDE ET COMPLÈTE *Un diplôme, un métier, une réussite*

Un passeport pour l'avenir

PROFILS ET QUALITÉS

La ou Le candidat(e) devra :

- ⇒ Faire preuve de dynamisme, avoir des aptitudes à la communication, des compétences relationnelles propres aux métiers commerciaux et à la prise en charge de la relation client notamment via le Web.
- ⇒ Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- ⇒ Posséder une bonne culture générale et un bon niveau en langues.
- ⇒ Avoir le goût de l'effort, le sens des responsabilités et du travail en équipe.

CONDITIONS D'ADMISSION

Vous êtes titulaire d'un baccalauréat E.S, L, S,
S.T.M.G, Bac professionnel...

LA FORMATION

16 semaines de stage en milieu professionnel

Un accompagnement personnalisé sous forme d'Ateliers de professionnalisation

Des enseignements...

Culture générale et expression

Culture juridique, économique et managériale

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation



Lycée Polyvalent d'Artois

Rue Mousseron

62290 - Nœux Les Mines

Tél: 0321616321

Contactez nous...

bruno5.roussel@ac-lille.fr